



FORMATO PARA PRESENTACIÓN DE PQR A TRAVÉS DE OFICINAS VIRTUALES

Pregunta	Respuesta
¿Cuál es el nombre de su operador?*	OPTILINK SAS
¿Usted quiere presentar una petición, queja/ reclamo o recurso?*	Marque con una X la respuesta
	Petición
	Queja/reclamo
	Recurso de reposición y en subsidio de apelación
¿Cuál es su nombre o la razón social de su empresa?*	
¿Cuáles son sus apellidos?*	
Cuál es el tipo de su documento de identidad o el de su empresa?*	Marque con una X la respuesta
	Cédula de ciudadanía
	Cédula de extranjería
	NIT
Pasaporte	
¿Cuál es el número de su documento de identidad o el de su empresa?*	
¿Cuál es el correo electrónico en el que quiere recibir la respuesta?*	
¿Cuál es el objeto de su petición, queja/ reclamo o recurso?*	
¿Cuáles son los hechos en que se fundamenta la petición, queja/reclamo o recurso?*	
Documentos anexos (pruebas que desee aportar el peticionario o recurrente).	

* Campos obligatorios de diligenciamiento".