



RIESGOS RELATIVOS A LA SEGURIDAD DE LA RED EN CUANTO AL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CONTRATADO

Señor usuario, tenga en cuenta que las condiciones de acceso a la red variaran según el servicio contratado. Por favor remitirse al documento contractual de su servicio.

FUENTE: numeral 8 (octavo) Contrato Usuarios Optilink

*“Usted debe tener en cuenta Los principales factores que limitan la velocidad efectiva del Internet fijo son: Alta latencia en red, congestión en el canal de internet , redes troncales y de acceso, comportamientos anómalos de tráfico como ataques cibernéticos, usuarios maliciosos, etc., problemas en la red de acceso, fallas en las troncales de red (ruido, malas conexiones y atenuaciones), entre otros, estos podrán ser controlados por **OPTILINK SAS** al contrario de consumo excesivo del ancho de banda de aplicaciones del **SUSCRIPTOR**, congestión en red WIFI, conexión de dispositivos adicionales como repetidores, routers inalámbricos, fallas y congestión en las troncales internacionales de internet, entre otros. Tenga en cuenta que la conexión simultanea de equipos (celulares, tabletas, portátiles de cómputo), puede afectar la velocidad de navegación. Para que ello no se presente, usted cuenta con una cantidad máxima de ___ equipos que puede usar simultáneamente. En caso de exceder este número, la velocidad de conexión se verá afectada. Recuerde que la calidad de la señal WIFI siempre será inferior a la conseguida por medio de una conexión de cable de red, esta diferencia podrá afectarse en un ___ de su servicio. Para un mejor uso del servicio de internet tenga en cuenta todas las recomendaciones técnicas al momento de la instalación, tales como, la ubicación de los equipos que se requieran y el modem; los lugares u objetos que deban evitarse en virtud de no afectar la señal como muros u objetos que puedan obstruir el servicio; el modem no debe ubicarse por ningún motivo en cajones o cubrirlo con cualquier objeto entre otras. **EL USUARIO** es responsable de realizar el cambio de contraseña (s) para acceder al servicio WIFI de manera paulatina con el fin de evitar que terceros no autorizados se conecten al servicio deteriorando la señal, para ello **EL USUARIO** cuenta con la Línea de atención al cliente en la cual podrá solicitar dicho cambio”.*

::Carrera 14 No.89-48. Ed Novanta. Oficina 307. Bogotá, Colombia – Tel: +57 1 702 4397 ::

**:: www.sbalatam.com – email: anadelgado@sbalatam.com
auxiliaradministrativo@sbalatam.com::.**